Guia de uso responsável de inteligência artificial

Apoio Técnico | Orientações para equipes municipais e demais usuários | Novembro de 2026

Este guia ajuda a formular pedidos claros, conferir respostas e proteger as pessoas no uso cotidiano de I.A. Use-o junto com a página Prompts do dia a dia. Um pedido bem elaborado pode melhorar a utilidade da resposta, mas não elimina erros nem transfere à ferramenta a responsabilidade pelas decisões.

Finalidade e regra de proteção de dados

Site criado para apoio à consulta e à uso de I.A. É um instrumento de apoio técnico e não substitui as informações, os sistemas, os procedimentos e as orientações oficiais dos Governos Federal, Estaduais e Municipais. As legislações, instruções e demais atos normativos devem ser lidos, estudados e compreendidos em sua totalidade, considerando alterações, vigência, competência e aplicação ao caso concreto.

Regra inegociável — dados sensíveis e pessoais

Nunca inclua nome, documentos pessoais, endereço ou outros dados sensíveis nas consultas, conversas e interações, salvo em ambiente institucional expressamente autorizado e estritamente necessário. Os casos reais devem ser anonimizados e tratados segundo a LGPD, regras e autorizações institucionais.

Cuidados antes de começar

1) Escolha uma tarefa delimitada. Diga o resultado que precisa receber, o público e as condições relevantes. Pedir “uma resposta perfeita” ou “agir como especialista” não substitui contexto e critérios verificáveis.
2) Use apenas informações necessárias. Retire nomes, documentos, endereços, fotografias identificáveis, assinaturas e outros elementos que possam identificar uma pessoa. Trocar o nome por [NOME] pode ser insuficiente: a combinação de local, datas e fatos raros também pode permitir identificação.
3) Prefira exemplos fictícios, dados agregados e situações gerais para aprender e testar. A cautela com dados vale também para imagens, planilhas, anexos, nomes de arquivos e links que contenham informações de acesso.
4) Confira as regras da instituição e as condições da ferramenta antes de inserir qualquer conteúdo institucional. Uma conta pessoal, um recurso pago ou uma conversa temporária não representam, por si só, autorização institucional.
5) Não informe senhas, tokens ou chaves de API. Ao usar integrações, entenda quais dados serão acessados e quais ações poderão ser executadas. Peça revisão antes de publicar, instalar, enviar mensagens ou alterar registros.
6) **Use a I.A. como apoio. Mantenha supervisão humana, questione vieses e evite estereótipos. Não delegue decisões sobre direitos, benefícios, sanções ou atendimentos individuais a uma resposta automática.**

O que fica em cada ambiente

O portal monta os pedidos localmente e não os envia automaticamente à I.A. O envio ocorre quando a pessoa cola o texto ou anexa um arquivo na ferramenta escolhida. Limpar sessão apaga os campos do portal; não apaga a área de transferência, arquivos baixados nem conversas mantidas em outros serviços. Em computador compartilhado, encerre a conta da I.A. ao terminar.

Como usar os prompts do dia a dia

O portal oferece 12 modelos. Preencha os campos obrigatórios e acrescente os detalhes que realmente ajudam. O texto resultante orienta a tarefa; não pesquisa, edita imagens, cria plugins nem calcula rotas por conta própria.

Passo a passo

1) Abra Prompts do dia a dia e escolha a tarefa. Leia a orientação sobre os recursos e materiais necessários.
2) Informe assunto ou objetivo. Quando necessário, indique período, local, endereços de sites, origem e destino da rota ou plataforma do plugin.
3) Abra Personalizar contexto, formato e limites para indicar público, tamanho, tipo de entrega e restrições. Se deixar o formato vazio, o modelo usará uma sugestão adequada à tarefa.

4) Clique em Gerar texto para copiar e revise o Pedido pronto. Clique em Copiar pedido e cole na conversa da sua I.A. Se a cópia não funcionar, selecione o texto e use Ctrl+C.
5) Anexe os materiais na conversa da I.A. quando forem necessários. Selecionar um modelo no portal não dá acesso a arquivos do computador nem habilita recursos da conta.
6) Confira a resposta e peça ajustes concretos. Ao editar um campo, gere novamente o pedido. Limpar pedido esvazia os campos e a saída; trocar de tarefa também limpa o pedido anterior. Limpar sessão retorna a Consultar acervo.

O que informar e conferir em cada tarefa

Tarefa	Informe e confira
Pesquisa profunda	Assunto, recorte, período e perguntas centrais. Confira fontes independentes, divergências, links e referências. Selecione o modo de pesquisa profunda na I.A., quando disponível.
Busca na internet	Pergunta objetiva, local e atualidade desejada. Abra as fontes e confira datas, disponibilidade e condições.
Consultar sites	Até 8 links públicos completos, um por linha. Confira quais páginas foram realmente acessadas e quais ficaram indisponíveis.
Criar uma imagem	Cena, finalidade, estilo, proporção, texto exato e elementos a evitar. Confira legibilidade, detalhes e direitos de uso.
Editar uma imagem	Anexe a imagem na I.A. e indique o que mudar e preservar. Compare o resultado com o original.
Textos e revisão	Objetivo ou texto anonimizado, público, tom e limite. Confira fatos, datas, sentido e compromissos da minuta.
Resumir documentos	Anexe os materiais na I.A. e indique o foco. Confira páginas, condições, exceções e diferenças de versão.
Planejar rota no Maps	Origem e destino públicos, transporte, paradas e horário. Confirme a rota e as condições atuais no Maps antes de sair.
Estudar um assunto	Tema, nível, tempo e meta. Tente os exercícios antes de pedir a resposta e verifique conceitos importantes.
Planejar uma atividade	Objetivo, prazo, recursos e critério de sucesso. Confirme custos, responsáveis e datas propostas.
Analisar planilha	Pergunta, colunas, unidades e critérios; anexe dados autorizados na I.A. Confira cálculos, ausências, totais e interpretações.
Criar um plugin	Finalidade, plataforma, fontes e ações permitidas. Confira documentação oficial, permissões, custos, testes e limites antes de instalar.

Como revisar a resposta e aprender com o uso

A revisão melhora quando você compara a resposta com critérios concretos. Nem uma redação convincente nem uma lista extensa de referências provam que uma afirmação está correta. Abra as fontes e verifique se sustentam o que foi escrito.

Exemplo de pedido com contexto suficiente

Prepare uma oficina introdutória de 45 minutos sobre uso responsável de I.A. para uma equipe municipal iniciante. Use somente exemplos fictícios, sem dados de cidadãos. Entregue um roteiro com duração de cada etapa, uma atividade prática e cinco perguntas para verificar a compreensão. Temos uma sala e um projetor; não há orçamento informado. Diferencie orientações gerais das regras que precisam ser confirmadas pela instituição. Não invente datas, custos ou normas.

Exemplos de como pedir um ajuste

- “O público é iniciante. Explique os termos técnicos e acrescente um exemplo simples, mantendo as ressalvas.”
- “Reduza para uma página, preserve as datas confirmadas e separe as informações ainda não verificadas.”
- “Mostre qual fonte sustenta esta afirmação. Se não conseguir confirmá-la, corrija o texto e indique a limitação.”
- “Reveja a comparação com estes critérios. Explique em poucas linhas o que mudou e por quê.”

Conferência antes de usar ou compartilhar

- A resposta atende ao objetivo e ao público? Está no formato pedido? Há alguma condição importante que ficou de fora?
- Os fatos, nomes, datas, valores, unidades e cálculos foram conferidos? Informação ausente foi identificada, em vez de preenchida por suposição?
- Os links abrem o material citado? A fonte sustenta a afirmação? Várias páginas repetem a mesma notícia ou são confirmações independentes?
- A informação está atual e se aplica ao município e ao caso? Para normas, consulte o texto integral e as alterações em fonte oficial; não use um resumo como confirmação de vigência.
- Há exposição de dados pessoais, linguagem discriminatória, conclusão sobre uma pessoa ou uso de imagem sem autorização pertinente?
- A I.A. distinguiu o que fez do que apenas sugeriu? Sem anexos, navegação, cálculo ou geração de imagens, ela não deve alegar ter usado esses recursos.
- O responsável revisou a versão final? Quando necessário, identifique o apoio de I.A. e mantenha o registro da conferência conforme as regras institucionais. Não envie nem publique automaticamente uma minuta.

Pesquisa imagens mapas e integrações exigem conferências próprias

- Na pesquisa profunda, prefira um recorte viável e acompanhe as fontes utilizadas.
- Em imagens, confira textos, detalhes e possíveis interpretações enganosas.
- Em rotas, horários e trânsito dependem da consulta atual e do transporte escolhido.
- Em plugins, comece com testes e permissões mínimas: pedir um plugin não significa que ele foi criado, testado ou instalado.
- Recursos e limites variam entre ferramentas e contas.

Fontes de apoio para continuar estudando

Consultadas em 2 de novembro de 2026. As dicas operacionais deste guia também descrevem o funcionamento do portal na versão 0.1.4. As fontes abaixo não constituem endosso ao portal.

- OpenAI — Práticas recomendadas de engenharia de prompt
- OpenAI — Pesquisa profunda e seus recursos
- ANPD — Radar Tecnológico sobre IA Generativa
- UNESCO — Guia para IA generativa na educação e na pesquisa
- Google — Rotas e trajetos no Maps